



دانشگاه علوم پزشکی قزوین

دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه برای دریافت درجه

کارشناسی ارشد رشته پرستاری مراقبت‌های ویژه

عنوان پایان‌نامه:

بررسی ارتباط بین دیسترس اخلاقی و عملکرد شغلی پرستاران شاغل در بخش‌های

مراقبت‌های ویژه (آی سی یو) بیمارستان‌های استان قزوین در سال ۱۳۹۷

استاد راهنما:

دکتر محمد علی سلیمانی

اساتید مشاور:

دکتر محمد رضا شیخی

دکتر زهرا حسین خانی

نگارنده:

یحیی زارعی نودئی

چکیده

زمینه و هدف: عملکرد شغلی پرستاران مهم‌ترین عامل تأثیرگذار بر کیفیت مراقبت‌های پرستاری است. افت عملکرد شغلی پرستاران منجر به کاهش بهره‌وری، افزایش هزینه‌ها و عدم رضایت بیماران می‌شود. یکی از عوامل مهم تأثیرگذار بر عملکرد شغلی پرستاران دیسترس اخلاقی است. لذا با توجه به میزان بروز بالای دیسترس اخلاقی در بخش‌های ویژه در مقایسه با سایر بخش‌ها، گستره وسیع اثرات و عوارض ناشی از بروز آن در حرفه پرستاری مطالعه حاضر به منظور بررسی ارتباط بین دیسترس اخلاقی و عملکرد شغلی پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت‌های ویژه (آی سی یو) بیمارستان‌های استان قزوین انجام شد.

مواد و روش‌ها: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی-مقطعی بود. ۲۵۶ نفر از پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت‌های ویژه بیمارستان‌های خصوصی و دولتی استان قزوین (از دی تا اسفند ۱۳۹۷) به روش نمونه‌گیری در دسترس در مطالعه شرکت کردند. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه مشخصات جمعیت شناختی، عملکرد شغلی شش بعدی (Six Dimension Scale of Nursing Performance) و دیسترس

اخلاقی اصلاح شده (Moral Distress Scale-Revised) استفاده شد. تجزیه و تحلیل آماری با استفاده از آزمون توصیفی و مدل رگرسیون خطی در نرم‌افزار کامپیوتری SPSS نسخه ۲۲ انجام شد.

یافته‌ها: نتایج این مطالعه نشان داد که میانگین و انحراف معیار دیسترس اخلاقی پرستاران $55/63 \pm 17/37$ بود. میانگین استاندارد عملکرد شغلی پرستاران در همه ابعاد بالاتر از حد متوسط (۵۰) بود. در حوزه دفعات عملکرد شغلی ارتباط معنادار میان دیسترس اخلاقی با ابعاد رهبری ($\beta = -0/002$, $P = 0/011$)، مراقبتی ($\beta = -0/001$, $P = 0/036$) و آموزشی ($\beta = -0/002$, $P = 0/001$) وجود داشت. در حوزه کیفیت عملکرد شغلی نیز، ارتباط معناداری میان دیسترس اخلاقی با بعد آموزشی ($\beta = -0/001$, $P = 0/043$) بدست آمد.

نتیجه‌گیری: براساس نتایج مطالعه حاضر دیسترس اخلاقی دارای نقش پیشگویی‌کننده در عملکرد شغلی پرستاران بخصوص در حوزه‌های رهبری، مراقبتی و آموزشی می‌باشد، لذا تدوین راهکارها و استراتژی‌های حمایتی و نیز تعدیل برخی از عوامل مؤثر به منظور پیشگیری از بروز تنش‌های شغلی و بهبود عملکرد شغلی پرستاران ضروری است.

واژه‌های کلیدی: عملکرد شغلی، دیسترس اخلاقی، بخش مراقبت‌های ویژه، پرستاری



Qazvin University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Thesis submitted to achieve the Degree of M.Sc.

In

Critical Care Nursing

**Relationship between moral distress and job performance of nurses working
in intensive care units of Qazvin province hospitals in 2018**

Under supervision of:

Dr. Mohammad Ali Soleimani

Advisers:

Dr. Mohammad Reza Sheikhi

Dr. Zahra Hosseinkhani

By:

Yahya Zarei Nodee

Month & Year

January, 2020

Investigation of relationship between moral distress and job performance of nurses working in intensive care units of Qazvin province hospitals in 2018,Iran

Abstract

Background and Aim: Nurses' job performance is the most important factor affecting the quality of nursing care. The decline in nurses' job performance leads to reduced productivity, increased costs, and patients' dissatisfaction. Moral distress is one of the important factors affecting nurses' job performance. Therefore, given the high incidence of moral distress in intensive care units compared to other departments, the wide range of effects and complications of it in the nursing profession, the present study was conducted to investigate the relationship between moral distress and job performance of nurses working in intensive care units (ICU) Hospitals in Qazvin province.

Methods: This was a descriptive cross-sectional study. 256 nurses working in ICU wards of private and public hospitals of Qazvin province (from January to March 2019) participated in the study through convenience sampling method. Demographic characteristics questionnaire, Six Dimension Scale of Nursing Performance and Modified Moral Distress Scale-Revised were used for data collection. Statistical analysis was performed using linear regression model test in SPSS software (version 22).

Results: The results showed that the mean and standard deviation of nurses' moral distress were 117.37 ± 55.63 . The median occupational performance standard of nurses was above average (50) in all dimensions. In the area of frequency of job performance, there was a significant relationship between moral distress and leadership ($\beta = -0.002$, $P = 0.011$), caring ($\beta = -0.001$, $P = 0.036$) and education ($\beta = -0.002$

$P = 0.011$). In the area of quality of work performance also, There was a significant relationship between moral distress with educational dimension ($P = 0.03$, $\beta = 0.001$).

Conclusion: According to the results of this study, Moral distress has a predictive role in nurses' job performance, especially in the areas of leadership, care and education. Therefore, developing strategies and supportive strategies as well as modifying some of the effective factors in order to prevent incidence of Job stresses and improvement of nurses' job performance is necessary.

Keywords: Job performance, Moral distress, intensive care unit, nursing